



Código validación comunicación: c4c62

Número de expediente: 2026000313E

Código de validación expediente: f2ef8

Código Dependencia: 3201

Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado ()

Señores

Unidad De Planeación Minero Energética

correspondencia@upme.gov.co

Calle 26 No. 69 D - 9. Torre 1, Oficina 901

Bogotá, D.C.

Asunto: Traslado radicado MME - 1-2026-022330

Cordial saludo,

Mediante escrito con radicado MME **1-2026-022330**, remitido por **JUAN FERNANDO GALVEZ FLOREZ**, en donde se solicita:

“(...)Reciban un cordial saludo. Por medio de la presente, solicito respetuosamente información sobre el estado del trámite de incentivos tributarios relacionado con el caso FNCE_20257434, ya que actualmente no se evidencia ningún avance en la plataforma de gestión. Cabe señalar que el pasado 24 de noviembre de 2025 (Hace más de cinco (5) meses) recibimos una notificación de completitud de la solicitud. En dicho comunicado indicaron que se recibiría una respuesta en un plazo de veinte (20) días hábiles; sin embargo, a la fecha no hemos recibido comunicación alguna al respecto.

La situación nos está perjudicando de gran manera ya que no hemos podido dar ninguna respuesta a nuestro cliente y hemos perdido credibilidad en el sector.

Es importante indicar que remito comunicación por este medio ya que la plataforma para PQR no está funcionando e igualmente ha sido imposible comunicarme por vía telefónica. Anteriormente se radicó otro PQR del cual se obtuvo respuesta hace más de un mes (Radicado No.: 202601600065701) pero el proceso aún continúa sin ningún tipo de avance; consideramos que un proceso que tome más de cinco meses no es justificable bajo ningún punto de vista y desincentiva que más usuarios quieran efectuar inversiones en fuentes no convencionales de energía el cual es el objetivo fundamental de la norma. (...)”

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



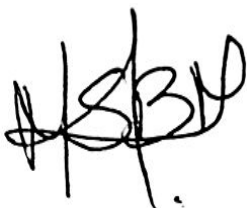
Nos permitimos informar que teniendo en cuenta que el Ministerio de Minas y Energía no es la entidad competente para atender la solicitud realizada y en virtud a lo estipulado en el **artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, subrogado por la Ley 1755 de 2015, “FUNCIONARIO SIN COMPETENCIA”**, de manera respetuosa se da traslado de la petición relacionada, para su conocimiento y respuesta a la solicitud presentada por el peticionario.

Adicionalmente, se envía copia del presente oficio al peticionario, al correo electrónico por el proporcionado, como demostración de que su solicitud fue tramitada y donde con el número de este oficio podrá realizar las consultas pertinentes ante dicha Entidad.

El compromiso por parte del Ministerio de Minas y Energía es continuar con la formulación y adopción de políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir con el desarrollo económico y social del país.

Finalmente, le solicitamos remitir copia de la respuesta dada al peticionario respecto de la solicitud que se traslada al correo electrónico **menergia@minenergia.gov.co** referenciando el número de radicado de la presente comunicación.

Cordialmente,



Martha Stephanny Barreto Mantilla
Coordinadora



Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del
Sector Eléctrico Colombiano

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Radicado Padre: 1-2026-022330

Elaboró: Dayanna Soley Méndez Devia

Revisó: María Del Pilar Castañeda Alfonso

Aprobó: Martha Stephanny Barreto Mantilla